

TRIBUNALS

Ryanair indemnitzarà amb 5.000 euros quatre viatgers que va deixar a terra a Frankfurt

Un jutjat mercantil dóna la raó als passatgers que van presentar la reclamació ■ L'Agència Catalana de Consum ja va sancionar l'empresa

Jordi Panyella
BARCELONA

L'empresa Ryanair haurà d'indemnitzar amb 4.892 euros quatre passatgers que van quedar abandonats a l'aeroport de Frankfurt, sense informació i sense cap alternativa per poder tornar a casa. La sentència del jutjat mercantil número 3 de Barcelona condemna la companyia per la desatenció que van patir els viatgers i la falta d'alternatives que els van oferir.

Els fets van passar a final del 2005, quan els afectats van contractar amb Ryanair —a través d'Internet— el trajecte Girona-Frankfurt-Girona, amb sortida el 18 de novembre i tornada el 20 del mateix mes. Amb el primer avió no hi va haver cap problema, però el dia de volar cap a casa la boira a l'aeroport alemany va impedir que l'aparell pogués enlairar-se. Els passatgers es van trobar orfes i desamparats a les instal·lacions de l'aeroport de Hahn, on no hi havia cap membre de la companyia Ryanair per informar-los de què passava i com havien d'actuar.

Així les coses, els afectats es van haver de desplaçar pels seus propis mitjans fins a Frankfurt, on es van allotjar a un hotel. L'endemà van poder lligar un passatge per volar fins a Barcelona, fet que els va suposar un sobrecost de 228,62 euros per cap, i un cop a la Ciutat Comtal un dels afectats,



Ryanair haurà de pagar per haver abandonat quatre passatgers ■ YVES HERMAN / REUTERS

Les xifres

1.040

euros cobraran tres dels afectats. Un quart, un advocat que no va poder arribar a temps a un judici a causa de la cancel·lació del vol, en cobrarà 1.772.

6.000

euros són els que va pagar Ryanair per les dues multes que li va imposar l'Agència Catalana de Consum, que va culpar la companyia per no haver informat els usuaris.

tats, l'advocat Carles Franco, va haver de traslladar-se fins a l'aeroport de Girona, on tenia el cotxe. A més, aquest passatger no va poder assistir a un judici que tenia fixat a causa del retard d'un dia en el seu retorn a Girona.

Un cop a Catalunya, els afectats van emprendre una doble via de reclamació. Per un costat van acudir als serveis de l'Agència Catalana de Consum i per un altre van interposar una demanda al jutjat sol·licitant una indemnització. Tant la via administrativa com la judicial han acabat donant la raó als demanants, i en el cas de l'administració es va decidir sancionar la companyia aèria, per no haver donat la informació corresponent als usuaris, amb dues multes de 3.000 euros.

A la sentència del jutjat mercantil, que és ferma, el jutge José María Fernández Seijo considera que "el sistema d'informació i assistència de Ryanair al passatge va ser insuficient" i que "no es va oferir alternativa de transport". En el capítol de les indemnitzacions, el magistrat les fixa de 1.040 euros per a tres dels afectats i de 1.772 per a l'advocat, pel perjudici professional que va patir i "l'alteració de l'agenda" a la qual es va veure obligat per culpa de la cancel·lació del vol. ■

OCI



El president José Montilla va inaugurar ahir el Centre Esplai al barri de Sant Cosme del Prat ■ MANOLO GARCÍA

El Centre Esplai s'inaugura amb una gran festa

Obre a Sant Cosme un gran equipament per al món educatiu, associatiu i del lleure

Josep Ferrer
EL PRAT DE LLOBREGAT

El president del govern, José Montilla, va presidir ahir la inauguració del Centre Esplai, un gran equipament —el més gran de Catalunya— adreçat al món educatiu, associatiu i del lleure de més de 10.000 metres quadrats i situat en el barri de Sant Cosme del Prat de Llobregat. L'acte va coincidir amb la tradicional Festa de l'Esplai, que va aplegar més de 15.000 persones, en la seva majoria infants i adolescents que van participar en les més de 80 activitats i actuacions preparades.

Montilla va destacar que el centre era de "qualitat,

funcional i sostenible" i que s'ha dissenyat per tal de poder estalviar recursos naturals. En tot cas, el president va indicar que "és la peça clau de la remodelació del barri de Sant Cosme", perquè "té una dimensió de país", ja que acull un alberg de joventut amb 340 places, una escola de natura, vuit aules de formació, una sala d'actes per a més de 300 persones i una gran cuina amb capacitat per elaborar entre 1.000 i 8.000 menús diaris.

Segons José Montilla la reforma dels barris, que al 2010 arribarà al centenar, "va més enllà d'ordenar l'espai urbà i rehabilitar els habitatges", ja que també inclou "la dotació d'equipaments que són absolutament necessaris per garantir la cohesió social, la convivència i per millorar l'Estat del benestar". ■

SUCCESSOS

Troben restes de l'avió accidentat al Camerun

Redacció
LOLODORF

Les autoritats del Camerun van trobar ahir restes del Boeing 737-800 de la companyia Kenya Airways que dissabte es va estavellar amb 114 persones a bord després d'enlairar-se de l'aeroport de Douala, la capital del país. La ràdio pública ca-

merunesa va interrompre la programació per avisar de la troballa però no va parlar ni de víctimes ni del lloc exacte on s'havia trobat l'aparell.

Fonts oficials situaven les restes de l'avió en una zona de bosc tropical al sud-oest de Yaoundé, a uns 180 quilòmetres de Douala. La recerca de l'avió sinistrat es

va veure obstaculitzat per la pluja i una intensa boira.

Ni les autoritats del Camerun ni els responsables de la companyia aèria van voler parlar ahir de les causes de l'accident.

L'aparell era nou de trinxera. L'havia comprat Kenya Airways feia sis mesos i estava al dia pel que fa a totes les revisions. ■

GRUP SANT JORDI DE DEFENSA I PROMOCIÓ DELS DRETS HUMANS

dimarts, 8 de maig
Homenatge a Josep Maria Vidal Aunós

conferència a càrrec de Josep Bigordà, periodista i prevere de l'equip parroquial de Santa Maria del Pi, i Montserrat Manent, poeta i recopiladora de les glosses de mossèn Vidal

Horari: a dos quarts de vuit del vespre.
Lloc: Centre Passatge (passatge Mercader núm. 13, Barcelona).

Introduirà el cicle i la conferència el bisbe auxiliar de Barcelona Joan Carrera.

Amb la col·laboració de: Direcció General d'Afers Religiosos